

# 平成24年度在宅介護支援センター事業報告書

## 1 相談・見守り訪問件数

- \* 相談件数 211件 (前年211件)
- \* 状況把握・見守り訪問件数 399件 (前年371件)

## 2 相談内容

- \* 介護保険を利用して、訪問入浴の手続きをしてほしい。
- \* 介護保険の新規及び更新の代理申請をして欲しい。
- \* 介護保険を利用した住宅改修や福祉用具の購入などの説明をして欲しい。
- \* 介護保険の認定調査(自宅、入院中の病院etc)に同席して欲しい。
- \* 介護保険に関する書類が来ているので、見て欲しい。
- \* 包括より介護認定が下りたのでケアマネージャに委託の為、契約説明に同行依頼。
- \* 包括、本人、家族からの各種福祉サービス申請代行依頼。
- \* ぎっくり腰になったので、今週だけ軽度支援サービスの回数を増やして欲しい。
- \* 現在利用している軽度支援サービスの内容の変更をして欲しい。
- \* 軽度支援サービスの利用料金を払い忘れたので、連絡先を教えてください。
- \* 軽度支援サービスの利用を中止して、自立したい。
- \* 社協の配食サービス担当者から配達時、不在で連絡が取れないので確認して欲しい。
- \* 配食サービス開始手続きは、どうすれば良いか教えて欲しい。
- \* 緊急通報システムの申し込みがしたい。
- \* 訪問看護をしてほしいが、どうすれば良いか教えて欲しい。
- \* 医療・家庭生活に関する相談全般。服薬管理など。
- \* シルバーカーの購入について相談に乗ってほしい。
- \* ふれあい収集の内容について説明して欲しい。
- \* 年金関係の書類の書き方について教えて欲しい。
- \* 風呂場内のタイルのひび割れを直してくれる業者を紹介してほしい。
- \* 自宅で使うベットのレンタル業者を教えてください。
- \* 高齢介護課、包括・他在介からの同行、もしくは単独訪問依頼。
- \* 体調悪く、病院に行けないので、代理で薬を貰って来て欲しい。
- \* 生活保護の申請をしたい。
- \* 施設入所に関する相談。
- \* 府営住宅の申込書の書き方を教えてください。
- \* 屋根裏の猫の処分してほしい。

## 3 会議・研修・介護予防教室

- \* 支援センター会議 (12回) \* 第2圏域ささえ隊会議 (8回)
- \* 在介業務会議 (10回) \* 認知症フォーラム (2回)
- \* 認知症の人と介護家族の交流会 (6回) \* 認知症講演会 (1回)
- \* 家族介護教室 (3回)
- \* 介護予防教室～ 主担 (7回)、協力 (24回)
- \* 富田林市敬老会 (1回)

## 4 申請代行ほか

- \* 介護保険 (10件) (前年6件)
- \* 配食 (1件) (前年2件)
- \* 軽度生活援助サービス計画書作成者数 (2件) (前年1件)
- \* 軽度生活援助 (2件) (前年1件)
- \* 軽度生活援助廃止届 (2件) (前年0件)
- \* 緊急通報システム (2件) (前年0件)
- \* 救急医療情報キット (21件) (前年0件)